



Главам администраций  
монопрофильных  
муниципальных образований  
(исполнительно-распорядительных  
органов муниципальных образований)

от 08.04.2020 № 01-495

на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

(по списку рассылки)

Об общероссийской акции  
#МыВместе

Уважаемый коллеги!

Некоммерческая организация «Фонд развития моногородов» в рамках выполнения функций проектного офиса по проектам развития моногородов информирует о проведении общероссийской акции взаимопомощи в ситуации борьбы с коронавирусной инфекцией #МыВместе (далее – Акция), организаторами которой выступают Ассоциация волонтерских центров, Общероссийский народный фронт, Всероссийской общественное движение «Волонтеры-медики».

В рамках Акции все желающие объединяются для оказания взаимной поддержки. На официальном сайте <http://мывместе2020.рф> формируются заявки волонтеров для помощи по различным направлениям (психологическая, юридическая помощь, помощь пожилым людям в покупке и доставке товаров, онлайн поддержка), принимается помощь от предпринимателей и частных лиц (медицинский инвентарь, продукты, услуги или другое), представлены бесплатные возможности для проведения времени дома.

Кроме того, запущен единый федеральный call-центр:

8-(800)-200-34-11 – телефон горячей линии по оказанию помощи пожилым и маломобильным гражданам;

8-(800)-200-01-12 - телефон горячей линии официального интернет-ресурса для информирования населения по вопросам коронавируса - стопкоронавирус.рф.

Предлагаем вам организовать работу среди предприятий, а также предпринимательского и активистского сообщества моногорода по информированию об имеющихся возможностях в рамках Акции.

Некоммерческая организация «Фонд развития моногородов»  
ул. Воздвиженка, д.10, г. Москва, 125009

тел.: +7 (495) 734 79 19  
[info@monogorodarf.ru](mailto:info@monogorodarf.ru)  
<http://monogoroda.pf/>



Администрация ЗАТО Северск Томской области	Вх. № 96	09	04	2020 г.
---	----------	----	----	---------

Контактная информация по вопросам взаимодействия в рамках Акции:  
+7 (499) 755-77-34 (доб. 710), e-mail: [mailto:help@dobro.ru](mailto:mailto:help@dobro.ru).

Контактное лицо от МОНОГОРОДА.РФ: Валитова Аделия Рашитовна, старший менеджер блока продвижения продуктов и мер поддержки департамента проектный офис, тел.: +7 (985) 101-62-83, e-mail: [a.valitova@monogorodarf.ru](mailto:a.valitova@monogorodarf.ru).

Приложение: информационная справка об Акции

Генеральный директор



И.В.Макиева

Исп. Валитова А.Р.  
8 (495) 734-79-19 (доб. 282)

# #МЫВМЕСТЕ

Информационная справка об общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ и работе региональных волонтерских штабов помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции:

**#МыВместе** – общероссийская акция взаимопомощи в ситуации коронавирусной инфекции (далее – Акция). В рамках акции неравнодушные люди, волонтеры, предприниматели и все желающие объединяются для поддержки друг друга. На сайте акции <http://мывместе2020.рф> каждый может оказать помощь, записавшись в волонтеры, или оставив заявку с описанием формата помощи, который он готов предоставить (предоставление товаров, услуг и др.). На сайте собраны полезные и бесплатные возможности для пользования россиянами, находящимся дома, а также новостная лента.

## 1. Работа региональных волонтерских штабов

Особенностью организации добровольческой деятельности в неблагоприятной эпидемиологической обстановке является ограничение массовых мероприятий, минимизация контакта с пожилыми людьми, неукоснительное соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, четкая координация деятельности добровольцев с единым центром, развитие онлайн-форматов помощи, синхронизация добровольческой деятельности с федеральным и региональными оперативными штабами по борьбе с коронавирусом, преобладание адресных форматов помощи людям, находящимся в режиме самоизоляции.

В 85 регионах России созданы региональные волонтерские штабы по помощи населению в ситуации коронавирусной инфекции #МыВместе (далее – волонтерские штабы). В рамках региональных волонтерских штабов объединяются все волонтерские объединения, университеты и организации, желающие оказывать помощь людям в данной ситуации.

Территориально волонтерские штабы могут находиться на базе учреждений комитета по делам молодежи, РИК ОНФ, регионального центра добровольчества, медицинского вуза или колледжа.

#### Регистрация волонтеров:

Единая регистрация для всех волонтеров осуществляется через сайт <http://мывместе2020.рф>. На портале DOBRO.RU также создана отдельная категория «Коронавирус» для агрегации всех мероприятий с участием волонтеров, проходящих в России. В случае организации работы волонтеров по данной теме необходимо регистрировать мероприятия (или проект) на портале DOBRO.RU. Списки зарегистрированных волонтеров передаются в волонтерские штабы и доступны в личных кабинетах организаторов.

#### Обучение волонтеров:

Возможности дистанционного обучения предоставляются в рамках «Добро.Университет» на платформе DOBRO.RU. Для обучения волонтеров подготовлен специальный видеокурс – алгоритм осуществления волонтерской деятельности, как обезопасить себя и окружающих, избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми, научиться действовать в нестандартных и экстренных ситуациях.

Волонтеры проходят инструктаж по технике безопасности и снабжаются индивидуальными комплектами защиты. Перед началом работы волонтеры подписывают информированное добровольное согласие на участие в работе региональных волонтерских штабов по помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

#### Функционал волонтеров:

1. Помощь пожилым людям, находящимся на самоизоляции, в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, помощь в оплате услуг ЖКХ.

*Партнер в реализации направления: ОНФ*

2. Оказание психологической помощи.

3. Оказание юридической поддержки.

4. Онлайн-помощь (помощь в реализации акции; видео-общение с подопечными домов престарелых и других социальных учреждений)

*Партнер в реализации направления: БФ «Старость в радость»*

5. Помощь медицинскому персоналу в медицинских организациях.

6. Помощь с определением ряда контактных лиц с человеком, имеющего подозрение или подтвержденный случай новой коронавирусной инфекции для предотвращения ее дальнейшего распространения

*Партнер в реализации направления: Поисковый отряд «Лиза Алерт»*

Направления работы волонтеров могут дополняться.

#### Верификация волонтеров:

Для подтверждения личности волонтеры используют специальный бейдж (будут направляться в регионы, макет указан в Приложении) и паспорт. На бейдже указан номер телефона, по которому благополучатели смогут подтвердить личность волонтера и принадлежность его к региональному волонтерскому штабу по помощи населению в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

С целью противодействия возможному мошенничеству рекомендуется рекомендовать работу волонтеров таким образом, чтобы закреплять их за пожилыми людьми на постоянной основе.

С целью поддержания эмоционально-положительного самочувствия пожилых людей рекомендуется поддерживать связь с ними после предоставления помощи.

### **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ:**

По номеру **8-(800)-200-34-11** работает единая федеральная горячая линия по приему обращений от людей пожилого возраста и маломобильных граждан. Свои заявки на помощь можно подать также через мобильное приложение «ОНФ.Помощь».

Обращения с запросом на оказание помощи гражданам в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, а также на оплату услуг ЖКХ передаются в региональные волонтерские штабы. Созвонившись с заявителем, волонтеры уточняют детали о необходимом виде помощи и оказывают ее, закупая необходимые товары и доставляя их пожилым людям на дом.

Другие обращения с оказанием помощи передаются в региональные штабы для анализа и поиска возможностей оказания помощи из заявок на сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ>.

## **2. Оказание помощи организациями и частными лицами**

Принять участие в акции также могут все желающие – предприниматели, профессиональные сообщества или коллективы, любой неравнодушный человек. На сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ> организации и частные лица могут оставить заявку в категории «Хочу помочь», выбрав вид помощи, который хотят предоставить (медицинский инвентарь, продукты, услуги или другое).

Все заявки обрабатываются в течение суток, после чего с заявителем связываются сотрудники Ассоциации волонтерских центров для уточнения деталей и организации взаимодействия с теми, кому нужна помощь. В ежедневном режиме заявки на оказание помощи передаются в региональные штабы.

## **3. Бесплатные возможности для проведения времени дома**

В разделе «Возможности» сайта <http://МЫВМЕСТЕ2020.рф> собраны различные сервисы, предоставляемые культурными учреждениями, образовательными платформами, технологическими компаниями для бесплатного использования и полезного проведения времени людям, находящимся дома. Сайт также агрегирует конкурсы и другие активности, ресурсы, которые могут быть полезны людям. На сайт можно предложить дополнительные сервисы для размещения.

**Организаторы акции:**

Платформа DOBRO.RU (Ассоциация волонтерских центров) – организация работы с заявками, поступающими на единый сайт МЫВМЕСТЕ2020.РФ и их распределение; ведение сайта; привлечение волонтерских организаций и ресурсных центров к деятельности региональных волонтерских штабов; работа с партнерами.

ОНФ – организация работы колл-центра по приему обращений по помощи людям; контроль и помощь в их исполнении адресных обращений; работа с партнерами; привлечение и координация РИК ОНФ; координация взаимодействия с органами социальной защиты, материальная поддержка.

ВОД «Волонтеры-медики» – общая координация деятельности региональных волонтерских штабов; привлечение региональных отделений ВОД «Волонтеры-медики» и волонтерских организаций; разработка необходимых документов, обучение; материальная поддержка.

**Тема:** Об общероссийской акции #МыВместе

**От:** Прусакова Ольга Алексеевна <o.prusakova@monogorodarf.ru>

**Дата:** 08.04.2020, 20:04

Уважаемый коллеги!

Некоммерческая организация «Фонд развития моногородов» в рамках выполнения функций проектного офиса по проектам развития моногородов информирует о проведении общероссийской акции взаимопомощи в ситуации борьбы с коронавирусной инфекцией #МЫВМЕСТЕ (далее – Акция), организаторами которой выступают Ассоциация волонтерских центров, Общероссийский народный фронт, Всероссийской общественное движение «Волонтеры-медики».

В рамках Акции все желающие объединяются для оказания взаимной поддержки. На официальном сайте <http://мывместе2020.рф> формируются заявки волонтеров для помощи по различным направлениям (психологическая, юридическая помощь, помощь пожилым людям в покупке и доставке товаров, онлайн поддержка), принимается помощь от предпринимателей и частных лиц (медицинский инвентарь, продукты, услуги или другое), представлены бесплатные возможности для проведения времени дома.

Кроме того, запущен единый федеральный call-центр:

8-(800)-200-34-11 – телефон горячей линии по оказанию помощи пожилым и маломобильным гражданам;

8-(800)-200-01-12 - телефон горячей линии официального интернет-ресурса для информирования населения по вопросам коронавируса — [стопкоронавирус.рф](http://стопкоронавирус.рф).

Предлагаем Вам организовать работу среди предприятий, а также предпринимательского и активистского сообщества моногорода по информированию об имеющихся возможностях в рамках Акции.

Контактная информация по вопросам взаимодействия в рамках Акции:

+7 (499) 755-77-34 (доб. 710), e-mail: <mailto:help@dobro.ru>.

Контактное лицо от МОНОГОРОДА.РФ: Валитова Аделия Рашитовна, старший менеджер блока продвижения продуктов и мер поддержки департамента проектный офис, тел.: +7 (985) 101-62-83, e-mail: [a.valitova@monogorodarf.ru](mailto:a.valitova@monogorodarf.ru).

Приложение: информационная справка об Акции

С уважением,  
Прусакова Ольга Алексеевна  
Эксперт  
ДПО экспертно-аналитический блок  
МОНОГОРОДА.РФ  
Тел.: +7 (495) 734-79-19 (вн. 233)  
e-mail: [o.prusakova@monogorodarf.ru](mailto:o.prusakova@monogorodarf.ru)

— Вложения:	
01-495.pdf	695 КБ
Инфо по акции Мы вместе.docx	62,1 КБ